

CPS GFK DESTINATION- MONITOR DEUTSCHLAND: URLAUBS- UND FREIZEIT- REISEN DER DEUTSCHEN NACH HAMBURG

Auswertungsbericht für die
Hamburg Tourismus GmbH
Berichtsperiode 2023

Mediaserver Hamburg / Maxim Schulz

Oktober 2024 | Hamburg

ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE

- Die repräsentative Studie „DestinationMonitor“ nahm die getätigten Urlaubs- und Freizeitreisen nach Hamburg in den Blick. Im Rahmen der Studie wurde für das Jahr 2023 das Reiseverhalten der deutschsprachigen Bevölkerung evaluiert sowie die Reisemotivation als auch die Aufenthaltsqualität des Hamburg Aufenthalts ermittelt.
- Wie die Studie zeigt, führten die Befragten ihre Urlaubs- und Freizeitreisen nach Hamburg meistens entweder als Baustein- oder individuelle Reise durch. Die Nachfrage nach Pauschalreisen in Kombination mit Städtedestinationen scheint unter den inländischen Befragten weniger ausgeprägt zu sein, denn nur 7 Prozent der Befragten haben sich für diese Reiseform entschieden. 8 Prozent der inländischen Befragten kamen ohne jegliche Vorausbuchung nach Hamburg. Das zeigt, dass die inländischen Gäste ihre Reise im Vorfeld größtenteils selber organisieren.
- Die Buchung von Urlaubs- und Freizeitreisen erfolgte überwiegend Online (87%), 13 Prozent buchten ihre Reise telefonisch oder per Mail.
- 86 Prozent der Urlauber und Urlauberinnen haben für ihre Übernachtungen Hotels gebucht. Als Verpflegungsart wurde in den meisten Fällen nur das Frühstück (71 Prozent) gewählt. Etwa jeder vierte Reisende entschied sich selbst zu verpflegen und buchte keine Verpflegung.
- 80 Prozent der Gäste haben 1 bis 3 Nächte in Hamburg verbracht. 18 Prozent der Gäste verweilten zwischen 4 und 9 Nächte in der Stadt.
- Die Reisen, die nach Hamburg unternommen wurden, hatten überwiegend einen kulturbezogenen Charakter, denn 96 Prozent der Urlaubs- und Freizeitreisen nach Hamburg wurden mit kulturellen Anlässen bzw. Aktivitäten verbunden. Der Kulturbezug ist vielfältig. So standen ganz oben auf der Aktivitäten-Liste der Hamburg Gäste: Besuche von Events / Veranstaltungen (wie z.B. Konzerte, Musical, Festivals, Sportevents) und der Besuch von kulturellen / historischen Sehenswürdigkeiten. Ebenfalls beliebt waren kulinarische Unternehmungen und soziokulturelle Aspekte, wie z.B. Zeit mit Familie und Freunden verbringen.
- Unter den vielen Motiven, die zur Stadtreise nach Hamburg angeregt haben, wurden die folgenden fünf am häufigsten genannt: An erster Stelle steht der Wunsch Zeit für Familie, Freunde und Partner und Partnerin zu haben. Darauf folgt das Bedürfnis, unvergessliche Momente zu erleben. Eine weitere Motivation ist die Flucht vor dem Alltag. Die Suche nach Entspannung sowie der Genuss von gutem Essen und Trinken vervollständigen die Top fünf der Reisemotive.
- Der Aufenthalt in Hamburg wurde besonders positiv beurteilt: 70 Prozent der Gäste bewerten den Aufenthalt in Hamburg mit „sehr gut“. Zufriedene Gäste neigen nicht nur dazu, das Reiseziel erneut zu besuchen (knapp zwei Drittel der Urlauber (63 Prozent) würden Hamburg „ganz bestimmt“ erneut besuchen), sondern übernehmen auch eine Botschafterrolle, indem sie es an Freunde und Verwandte weiterempfehlen (77 Prozent der Gäste würden Hamburg an Freunde und Verwandte „ganz bestimmt“ weiterempfehlen).

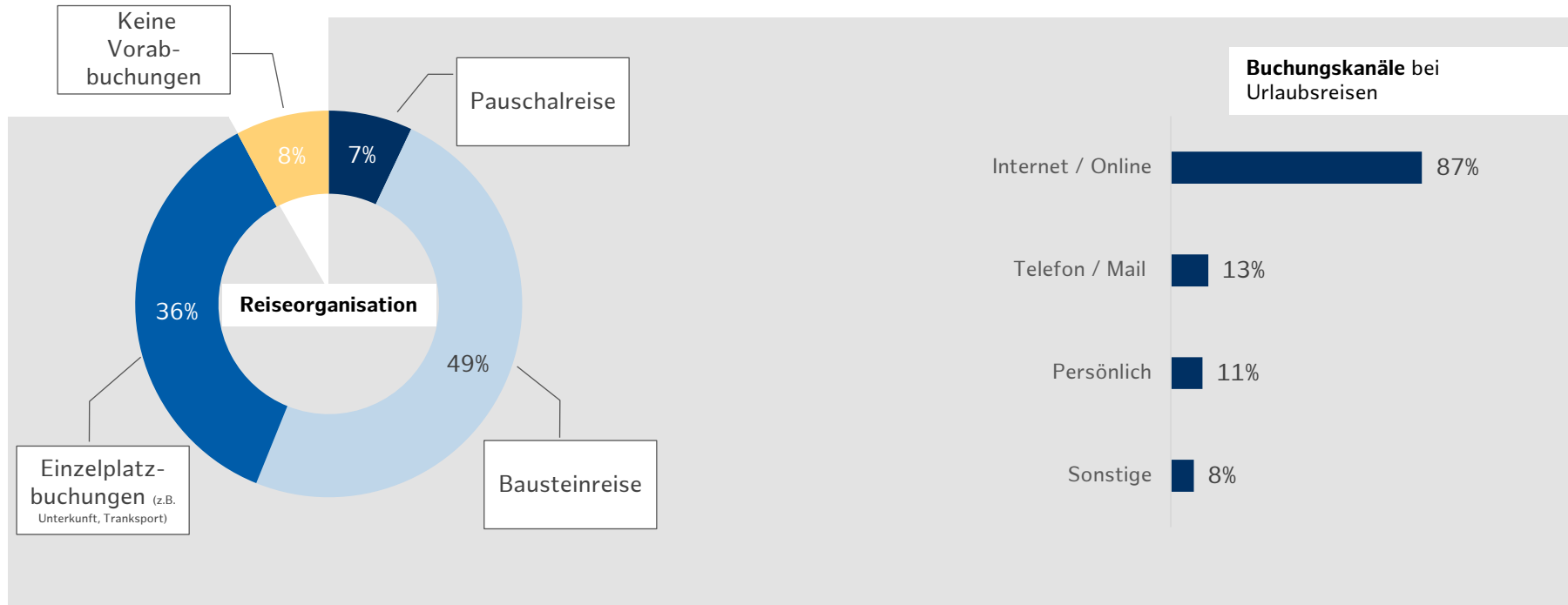
CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023.

REISEORGANISATION UND BUCHUNGSVERHALTEN

1

REISEFORMEN UND BUCHUNGSKANÄLE

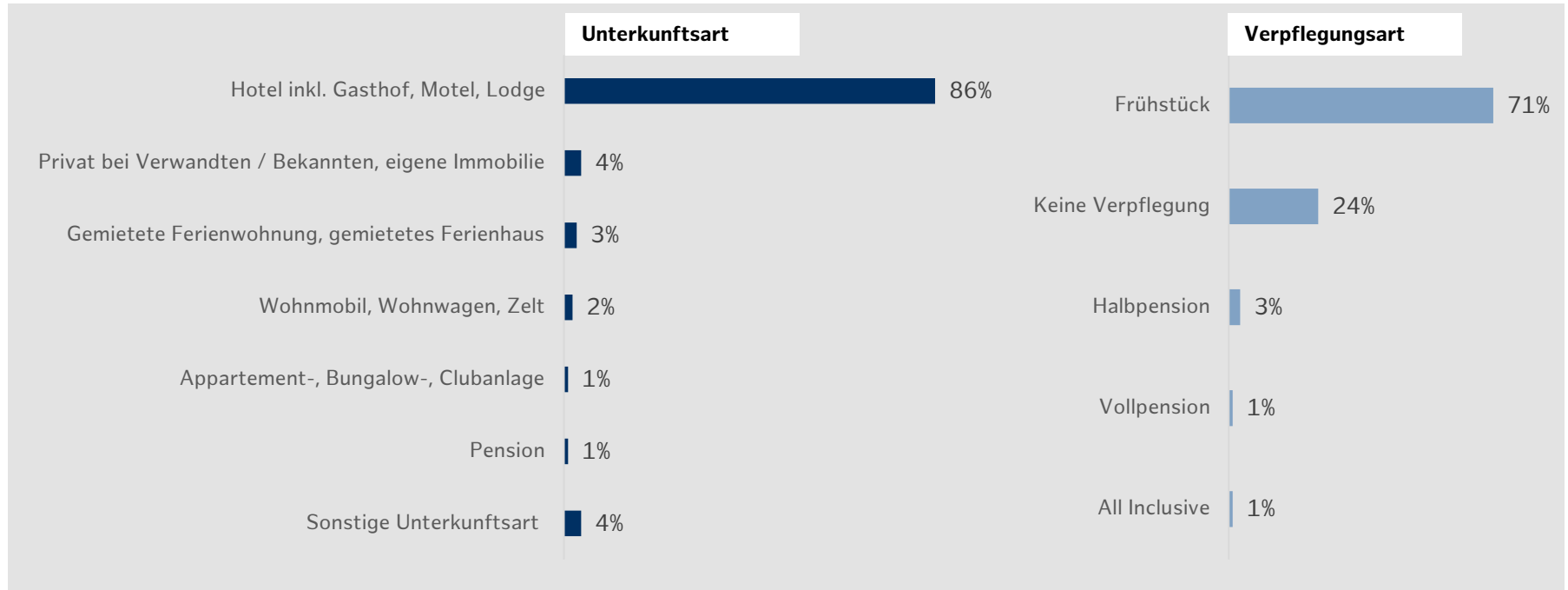
Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

GEWÄHLTE UNTERKUNFTS- UND VERPFLEGUNGSART

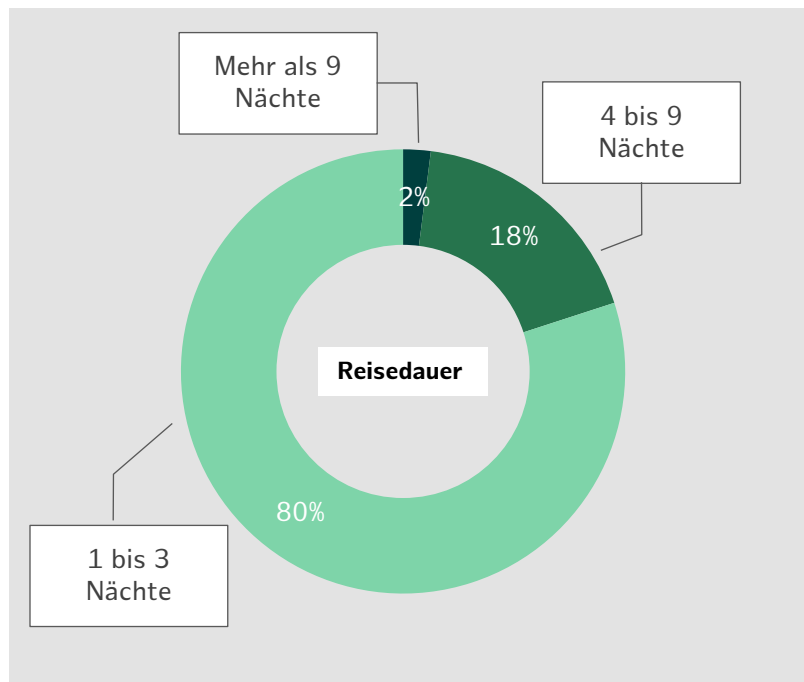
Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



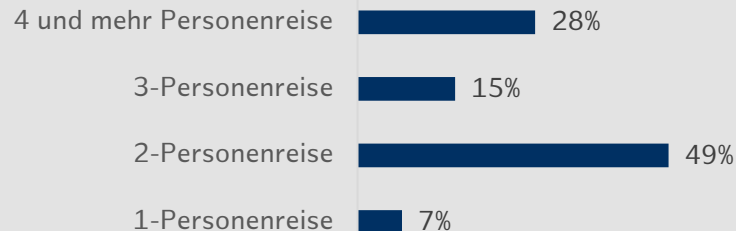
CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

REISEDAUER, GRUPPENGROÖßE UND VERKEHRSMITTEL

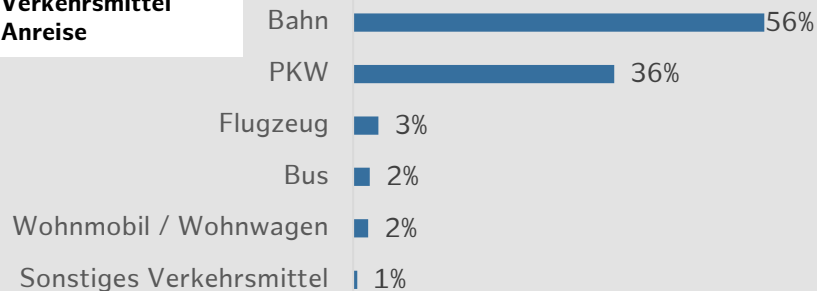
Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



Reisegruppengröße



Verkehrsmittel Anreise

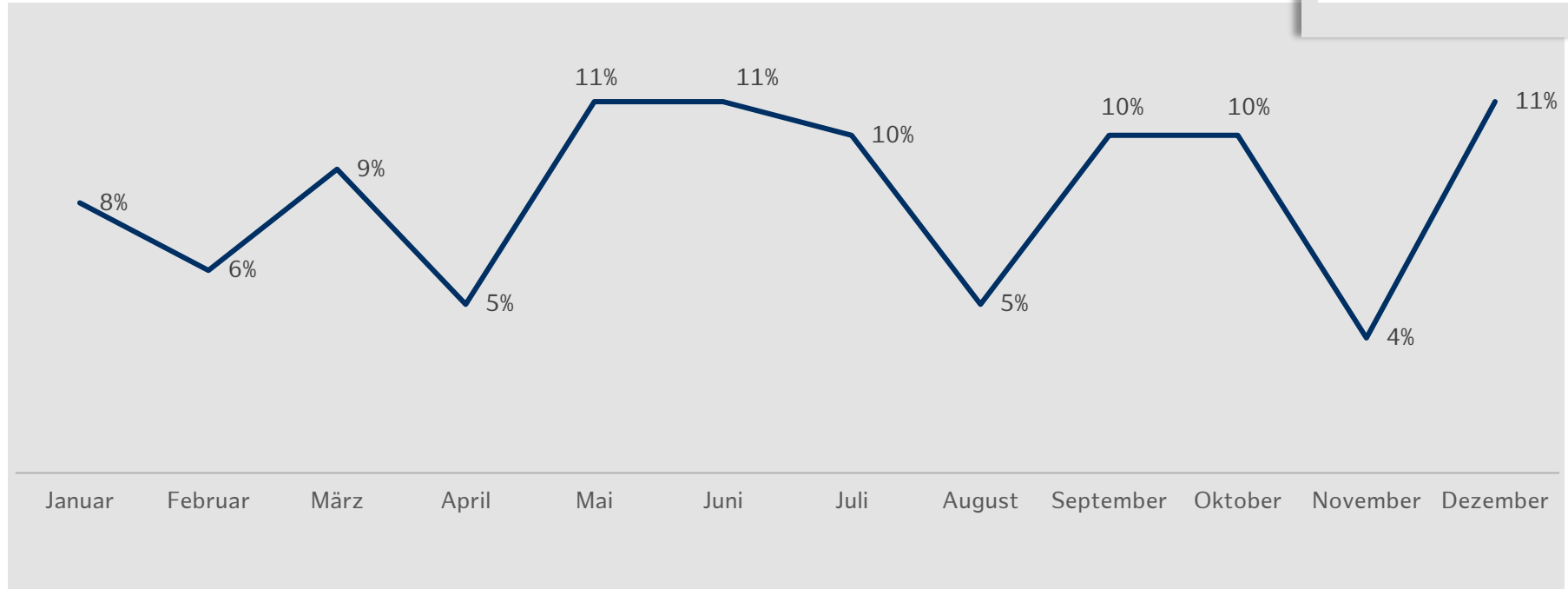


CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

REISEZEITRAUM UND AUSGABEN

Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023

**Durchschnittliche Vor-
Ort Reiseausgaben**
Pro Person und Tag
129 Euro



CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

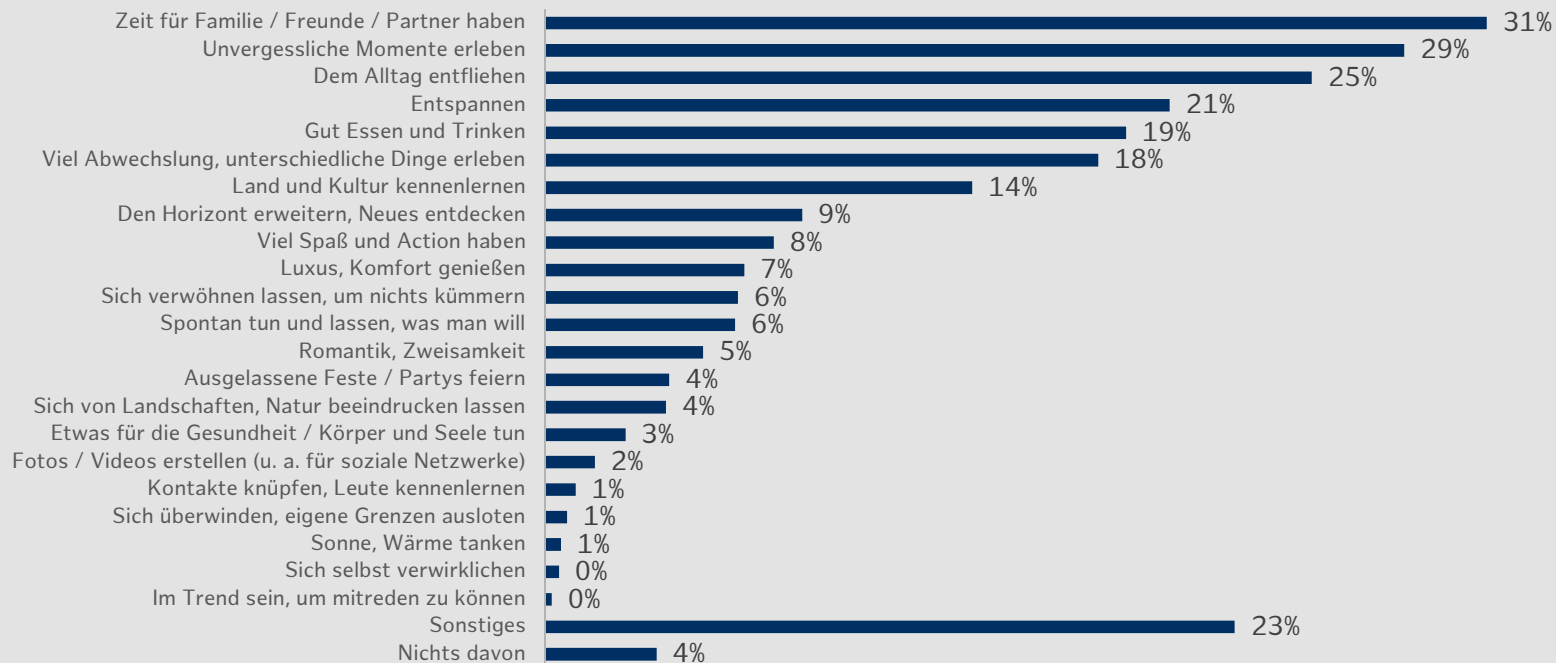
REISECHARAKTER UND BEWERTUNG DES AUFENTHALTES

2

REISEMOTIVE

Destination: Hamburg

Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt. Mehrfachantworten möglich.

AKTIVITÄTEN WÄHREND DES AUFENTHALTES

Destination: Hamburg

Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt. Mehrfachantworten möglich.

QUALITÄT DES AUFENTHALTS IN HAMBURG

Destination: Hamburg

Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023

Gesamtbewertung des Aufenthaltes

70%

„sehr gut“

Rankingplatz 5
von 16 Bundesländern

(Top-Wert, Basis Reisen, in %)

Skala Gesamtbewertung: sehr gut | gut | befriedigend |
ausreichend | mangelhaft

Wiederbesuchsabsicht

63%

„ganz bestimmt“

Rankingplatz 2
von 16 Bundesländern

(Top-Wert, Basis Reisen, in %)

Skala Wiederbesuchsabsicht: ganz bestimmt | wahrscheinlich |
bin unentschieden | wahrscheinlich nicht | auf gar keinen Fall

Weiterempfehlungsbereitschaft

77%

„ganz bestimmt“

Rankingplatz 3
von 16 Bundesländern

(Top-Wert, Basis Reisen, in %)

Skala Weiterempfehlungsbereitschaft: ganz bestimmt |
wahrscheinlich | bin unentschieden | wahrscheinlich nicht | auf
gar keinen Fall

CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE DER BEFRAGTEN

2

SOZIODEMOGRAPHIE QUELLMARKT UND ORTSGRÖÖE

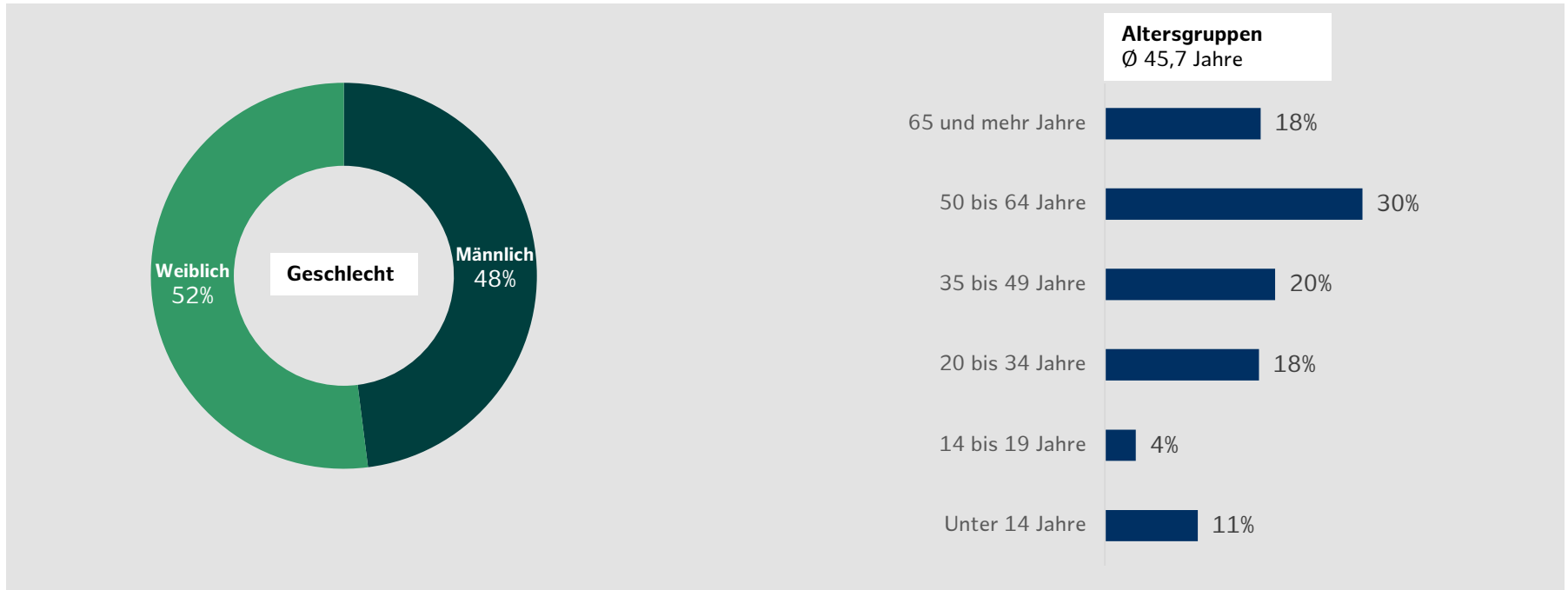
Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE GESCHLECHT UND ALTERSGRUPPEN

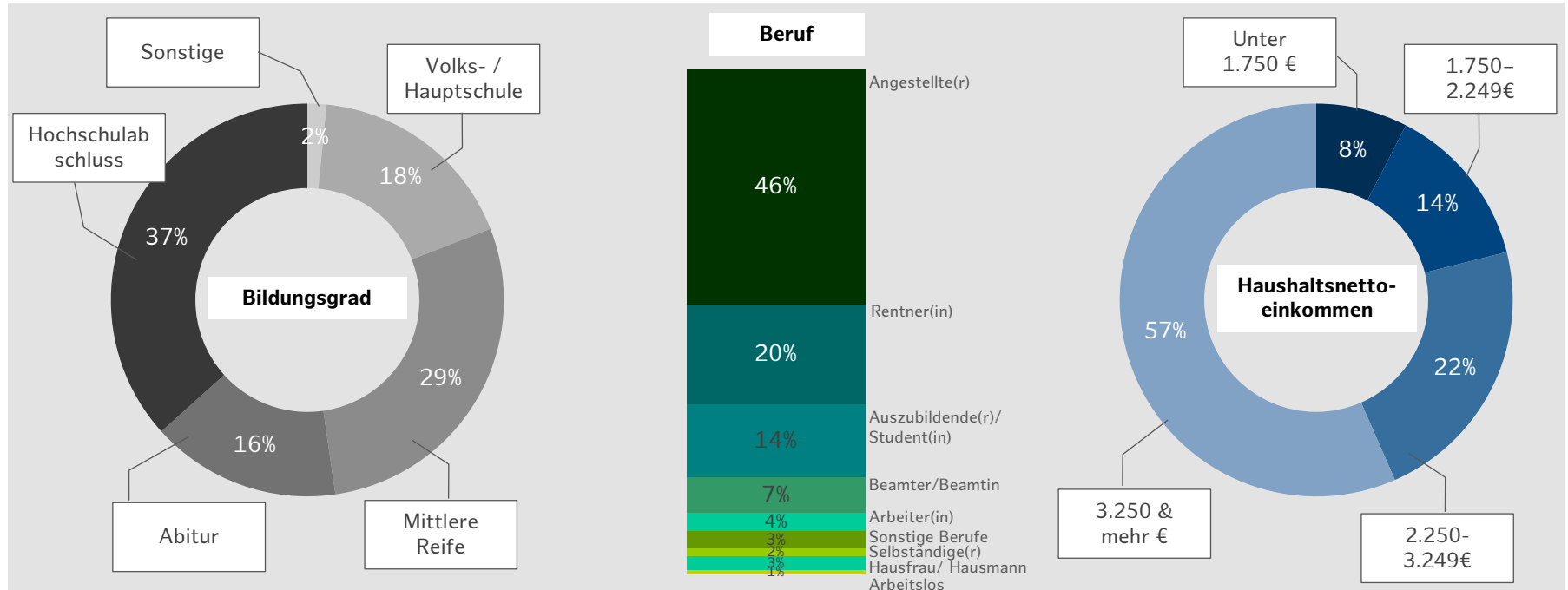
Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE BILDUNG, BERUF, EINKOMMEN

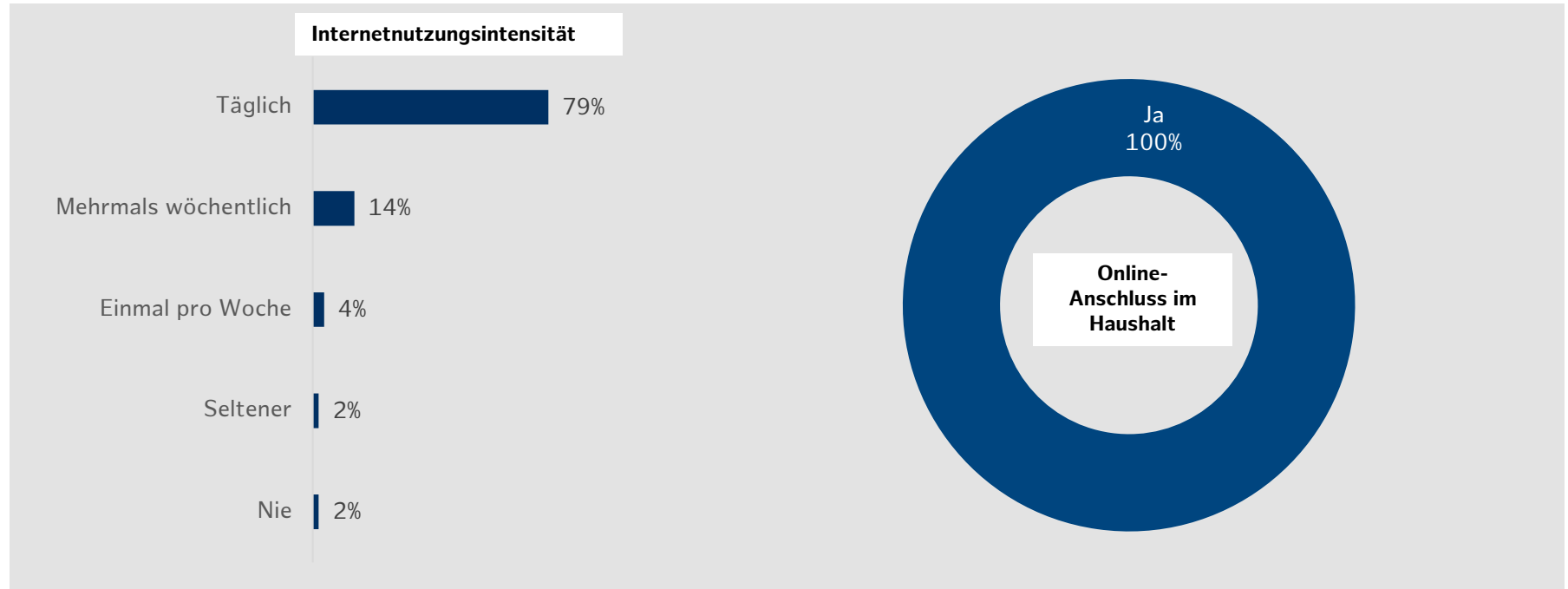
Destination: Hamburg
Segment: Urlauberinnen der Inländer mit Übernachtung in 2023



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlauberinnen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE INTERNETNUTZUNGSINTENSITÄT

Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2023



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

ÜBER DIE STUDIE

CPS GfK DESTINATIONMONITOR DEUTSCHLAND

Mit dem CPS GfK DestinationMonitor wird auf Basis einer kontinuierlichen Datenerhebung (im Rahmen einer feststehenden Panelstichprobe) **das Reiseverhalten der Deutschen** in seiner Bedeutung für die einzelnen Destinationen ermittelt.

Das Instrument richtet sich an Destinationen auf Bundeslandebene. Der CPS GfK DestinationMonitor Deutschland liefert grundlegende Daten zum inländischen Übernachtungstourismus unter Berücksichtigung - in diesem Fall von Privatreisen im Rahmen von Urlaubs- und Freizeitreisen ab einer Übernachtung.

Dank der Methode des Instruments sind nicht nur Aussagen zum Reiseverhalten der Deutschen in die entsprechende Destination möglich, auch Vergleiche können gezogen werden.

Der CPS GfK MobilitätsMonitor bildet die Grundlage für die Erhebung der Interviews im Rahmen des CPS CPS GfK DestinationMonitor Deutschland. In der Studie wird das komplette Reiseverhalten der deutschen Wohnbevölkerung ermittelt. Die Feldarbeiten und diverse Auswertungen sowie Hochrechnungen werden von der CPS CPS GfK durchgeführt, geleitet und kontrolliert.

Herausgeber, Projektdurchführung
CPS GfK SE, Consumer Panels & Services GfK

Untersuchungsinhalt
Reiseaufkommen und Reiseverhalten der deutschen Wohnbevölkerung

Untersuchungsobjekt
Reiseziele in Deutschland

Stichprobe
ca. 34.000 Personen ab 0 Jahre in
17.000 (brutto) deutschen Privathaushalten lebend

Repräsentativität
72,5 Mio. Personen ab 0 Jahre in
36,4 Mio. deutschen Privathaushalten lebend

Stichprobenart
Panelstichprobe mit Quotenvorgaben

Erhebungsart
schriftlich online (95%) / offline (5%)

Urheberrechte
für sämtliche im Rahmen der Datenauswertung entstandenen Arbeitsergebnisse liegen bei CPS GfK.

CPS CPS GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2023.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN FÜR MARKTFORSCHUNG

Aleksandra Lorkowski
Leitung Marktforschung
Hamburg Tourismus GmbH
aleksandra.lorkowski@hamburg-tourismus.de
Tel.: 0049 40 300 51 105

Mediaserver Hamburg / Andreas Vallbracht